

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

в редакции от 26 января 2022г.

Интернет-магазин **BORGE-SHOP** расположенный на доменном имени www.borge-shop.ru (ООО «Борге» ИНН5027189835 с юридическим адресом (140090, г. Дзержинский, Московская обл., Дзержинское шоссе, д.1, пом.11), в лице генерального директора Шумакова Евгения Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Продавец — общество с ограниченной ответственностью «Борге», осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом на Сайте.

Реквизиты Продавца:

140090, г. Дзержинский, Московская обл., Дзержинское шоссе, д.1, пом.11

ИНН/КПП: 5027189835/502701001, ОГРН 1125027012593

Р/с: 40702810323250001516 в филиал «Центральный» Банк ВТБ (ПАО) в г. Москве, БИК 044525411

К/с 30101810145250000411

Контактный телефон Продавца +7 (495) 120-30-35.

Покупатель — полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста или юридическое лицо, приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, принявшее (акцептировавшее) настоящую Оферту на указанных в ней условиях.

Оферта — данный документ, который регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом (далее по тексту – Договор, оферта).

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом Товар при помощи функционала Сайта путем проставления отметки об ознакомлении с настоящей Офертой и согласия с ней в чекбоксе (графический элемент Сайта) при нажатии на кнопку «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ». Принятие Оферты на Сайте означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.

Заказ — документ, определяющий набор Товаров для приобретения Покупателем и подтверждающий намерение Покупателя приобрести определенный им Товар / набор Товаров, сформированный путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте.

Доставка — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, а при его отсутствии любому лицу (получателю), предъявившему информацию о номере Заказа, либо иное подтверждение заключения Договора.

Служба доставки — третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю (перевозчик).

Интернет-магазин — торговая площадка Продавца, расположенная в сети Интернет, имеющая в контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров и механизм оформления Заказа на эти Товары с указанием цен, а также другую информацию.

Сайт — веб-ресурс Интернет-магазина <https://borge-shop.ru>

Карта — банковская карта Покупателя, являющаяся электронным средством платежа, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товара, приобретаемого у Продавца на основании Договора.

Товар — материальный объект купли-продажи. Информация о Товарах размещается Продавцом на Сайте для продажи через Интернет-магазин дистанционным способом. Перечень Товаров, размещенных на Сайте, может изменяться по усмотрению Продавца без уведомления Покупателя.

Торговая сеть Продавца — склады Продавца, осуществляющие отгрузку, прием возврата товара по согласованию с Продавцом.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

2.1. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Договоре. В случае несогласия с настоящим Договором Покупатель обязан отказаться от покупки.

2.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации и содержит в себе предложение Продавца о заключении договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием Товара, представленного на Сайте.

Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин на территории Российской Федерации.

2.3. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4. Товар представлен на Сайте через фотообразцы, графические, текстовые и рекламные материалы, которые являются собственностью Продавца. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить по телефону, посредством электронной почты прочую информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара, в том числе информацию о сертификации товара.

2.5. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", а также Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», и иными правовыми актами РФ.

Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 распространяется на Покупателя в случае, если Товар был приобретен им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. 2.7. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заказывающих или приобретающих Товар для предпринимательской деятельности.

2.6. В тех случаях, когда условия Оферты содержат пункты с активными гиперссылками на конкретные тематические разделы Сайта с более подробной информацией и (или) условиями, определяющими права и обязанности Покупателя и Продавца, условия, размещенные по таким гиперссылкам, являются неотъемлемой частью Оферты. Способ обеспечения доступа к тем или иным частям настоящей Оферты посредством активных гиперссылок является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Продавец, на основании Заказа Покупателя продает Товар в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте, а Покупатель оплачивает и принимает Товар в соответствии с условиями Договора.

3.2. Продавец осуществляет Доставку Товаров Покупателю способом, указанным Покупателем при оформлении Заказа.

3.3. Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему условия настоящего Договора.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ.

4.1. Товары, представленные на Сайте, сопровождаются фотоизображениями, являющимися собственностью Продавца. Изображение и стоимость Товара, информация о его размерах, возможных цветах, составе Товара указаны на сайте Продавца, а также могут быть предоставлены дополнительно по запросу Покупателя.

Продавец не гарантирует доступность заказанных Товаров на складах Продавца на момент обработки Заказа. Если Покупателем оформлен Заказ на Товар, и на момент обработки Заказа на складе у Продавца отсутствует этот Товар либо отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному Покупателем номеру телефона или письмом по адресу электронной почты. Обязанность Продавца передать Покупателю Товар возникает с момента направления Продавцом Покупателю подтверждения.

4.2. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, не являются рекламой, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца.

4.3. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА.

5.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону +7 (495) 120-30-35 или через сервис сайта Интернет-магазина www.borge-shop.ru.

5.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить Продавцу следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
- адрес, по которому следует доставить Товар;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

5.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

5.4. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заказа.

. В случае предоставления Покупателем неверных контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

5.5. После оформления Заказа на указанный Покупателем адрес электронной почты отправляется письмо, подтверждающее принятие Заказа, с указанием наименований выбранных Товаров и общей суммы Заказа, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.6. При отсутствии Товара на складе Продавец ставит об этом в известность Покупателя (по телефону, viber, whatsapp, или посредством указанной Покупателем электронной почты) и сообщает предполагаемый срок поставки. Если срок поставки Товара не удовлетворяет Покупателя, Покупатель вправе заменить его другим Товаром либо аннулировать Заказ.

5.7. В случае размещения Покупателем Заказа на Товар, который полностью или частично изготавливается по его требованиям (чертеж, цвет, размер, комплектация, вариант исполнения, пр.), т.е. имеет индивидуально-определенные свойства (индивидуальный заказ), Продавец сообщает Покупателю срок изготовления/поставки Товара по телефону или посредством электронной почты. Если срок поставки Товара не удовлетворяет Покупателя, Покупатель вправе заменить его другим Товаром либо аннулировать Заказ.

5.8. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 5.2. настоящей Оферты.

6. ЦЕНА ТОВАРА

6.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

6.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

6.3. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

6.4. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

6.5. Цены в Интернет-магазине включают в себя все налоги и указаны в российских рублях. Оплата также принимается в российских рублях. Стоимость Доставки не включена в указанную на Сайте цену Товара, а обсуждается дополнительно при оформлении Заказа и вносится в документы, формируемые при Заказе.

6.6. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет (в кассу) Продавца.

6.7. Согласованным сторонами способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем при оформлении Заказа из доступных способов оплаты, размещенных на сайте Интернет-магазина в разделе **«Оплата и доставка»**.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА.

7.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина в разделе: **«Оплата и доставка»**.

7.2. Возможность другого варианта Доставки, не описанного в данном разделе, оговаривается отдельно с заинтересованным Покупателем.

7.3. Согласованным сторонами способом доставки считается способ, выбранный Покупателем при оформлении Заказа из доступных способов доставки, размещенных на сайте Интернет-магазина в разделе **«Оплата и доставка»**.

7.4. Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и размещаются на Сайте.

Расходы по Доставке Товара, если они предусмотрены, оплачиваются Покупателем одновременно с оплатой Заказа.

Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Службы доставки.

Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки Товара.

7.5. Заказ вручается Покупателю, а в их отсутствие — любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление Заказа Покупателем.

7.6. Если Заказ был доставлен Покупателю в установленный срок, но не был передан Покупателю по его вине (например, в связи с отсутствием Покупателя в месте доставки), последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке.

7.7. При приеме Товара Покупатель обязан проверить целостность внешней упаковки, комплектацию и внешний вид Товара, распаковав его и осмотрев. Покупатель обязан убедиться,

что Товар не имеет внешних механических повреждений, соответствует Заказу, заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации.

7.8. Фактом приемки Товара Покупателем является отметка в отгрузочных документах о получении Товара Покупателем или указанным им лицом, которая является подтверждением исполнения Продавцом Заказа и получение Покупателем Товара в надлежащем количестве и качестве, без претензий со стороны Покупателя. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем документов на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор. Продавец не принимает претензии по Товару, за исключением гарантийных случаев с момента перехода права собственности на Товар к Покупателю.

7.9. Данные об условиях возврата Товара и гарантийных обязательствах Поставщика размещены на сайте Интернет-магазина в разделе: «*Гарантия и условия возврата*».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1 Продавец не несет ответственности:

8.1.1. За достоверность данных, указанных Покупателем при Заказе Товара, а также за продажу и Доставку Товара вследствие указания Покупателем недостоверных сведений.

8.1.2. За действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, почтовых сервисов, платежных систем, служб доставки и т.д.

8.1.3. За любые расходы Покупателя, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю в результате использования или невозможности пользования услугами Интернет-магазина и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных и т.п.

8.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.

8.3. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

8.4. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в заключении Договора в случае его систематического отказа от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается к злоупотреблению правом.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ.

9.1. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество, адрес доставки, телефон для связи с Покупателем, адрес электронной почты, прочее. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор указанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача), обезличивание, блокирование, уничтожение. Покупатель дает свое согласие Продавцу на передачу персональных данных Покупателя контрагентам Продавца с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и его контрагентам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью или без помощи автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Уточнение персональных данных Покупателя осуществляется путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте). Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ. После исполнения сторонами условий Договора Покупатель вправе требовать временного или окончательного удаления своих персональных данных из базы

Продавца. После удаления персональных данных Покупателя, Покупатель не сможет совершать дальнейшие Заказы до момента повторного представления своих персональных данных.

9.2. Для связи с Покупателем Продавец вправе использовать различные коммуникационные каналы, как например, телефон, каталоги, прямую почтовую рекламу, e-mail рассылки и т.п. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от подписки путём «клика» по соответствующей ссылке в направляемом Продавцом письме.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

9.4. При оплате Покупателем заказов в Интернет-магазине с помощью банковских карт все операции с ними проходят на стороне банков в специальных защищенных режимах. Никакая конфиденциальная информация о банковских картах, кроме уведомления о произведенном платеже, в интернет-магазин не передается и передана быть не может.

9.5. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.6. Продавец не несет ответственности за сведения, сообщенные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.

10.1. Интеллектуальные права на материалы, представленные на Сайте, включая все его содержимое, информацию, фотографии, иллюстрации, рисунки, наименования, товарные знаки, коммерческие обозначения и логотипы, принадлежат Продавцу и/или его поставщикам, его партнерам и производителям Товаров, и охраняются законом. Материалы предназначены исключительно для личного, некоммерческого использования. Содержание Сайта, как описано выше, не может быть изменено, скопировано, воспроизведено, дополнено или использовано любым другим способом без предварительного письменного согласия Продавца.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом, неурегулированным настоящим Договором применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий к Продавцу, он может заявить о них одним из следующих способов:

- обратиться по контактному телефону Продавца +7 (495) 120-30-35;
- в письменном виде направить обращение или претензию по почте на следующий адрес Продавца: 214000 г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, дб а/я 189;
- направить электронное письмо по адресу Продавца: info@borge-shop.ru.

11.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров и в претензионном порядке. Если спор не будет урегулирован, он может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.4. Покупатель и Продавец освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Договору, если это явилось следствием событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые произошли после заключения Договора. К таким происшествиям относятся обстоятельства непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами: наводнения, пожары, землетрясения, падение метеорита, взрывы, штормы, и иные явления природы, а также военные действия, террористические акты, акции гражданского неповиновения и т.п.

11.5. Продавец вправе любым образом в одностороннем порядке модифицировать, то есть изменять, дополнять, удалять и другим образом корректировать любые пункты и части пунктов Договора без предварительного оповещения Покупателя. В отношениях между Продавцом и

Покупателем применяются положения Договора, действующие на момент оформления Покупателем Заказа. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с момента размещения текста оферты в новой редакции на Сайте Продавца либо с даты, указанной в Оферте.

11.6. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель подтверждает заключение сделки в соответствии с условиями настоящего Договора. Предоставляя свои данные на Сайте, Покупатель соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определенных настоящим Договором и Политикой конфиденциальности Продавца.

11.7. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар в виде оформленного Заказа на покупку Товара.

11.8. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.9. Продавец вправе без предварительного уведомления Покупателя переуступать либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.10. Стороны признают юридическую силу за перепиской по средствам связи, указанным в Заказе и настоящем Договоре и пересылаемым посредством них документами. Распечатки (скриншоты) подтверждают факт получения письма, обмен документами. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным устройствам. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное стороной настоящего Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, Заказы, уведомления, а также любая иная корреспонденция, отправленная с адресов, указанных в Заказе, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и в том случае, когда они не содержат сведения об отправителе. Обмен оригиналами таких документов между сторонами не осуществляется, за исключением случаев прямо предусмотренных в Договоре. Стороны настоящим подтверждают, документы, переданные по средствам связи в связи с исполнением Заказа, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.